

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	IPPO KIDS		
○保護者評価実施期間	2026年 1月 26日		2026年 2月 27日
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	40	(回答者数) 32
○従業者評価実施期間	2026年 1月 26日		2026年 2月 27日
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	5	(回答者数) 5
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 3月 16日		

○分析結果

	事業所の強み(※)だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	午前と午後の二部制にすることで、少人数での支援が可能となり、職員による見守りや関わりをより丁寧に行える体制となっています。	二部制による小集団での環境を活かし、一人ひとりの様子を丁寧に把握しながら、適切なタイミングでの声掛けや個別に応じた関わりを意識して行っています。	小集団での支援の特性を生かし、一人ひとりの課題や成長に応じた関わりの質を高めるとともに、職員間での情報共有をより充実させ、統一した支援が行えるよう取り組んでまいります。
2	活動プログラムが固定化されないよう工夫し、子どもたちの興味や発達に応じた柔軟な支援を行っています。	プログラムが固定しないよう、子どもたちの様子に応じて内容を調整するとともに、職員間での話し合いを通して活動内容を見直しています。	職員間での話し合いや振り返りを充実させるとともに、それぞれが研修や情報収集を通して新たな知識や支援方法を取り入れながら、子どもたちの興味や発達に応じたプログラムの充実を図ってまいります。
3	事業所での様子を子ども自身の言葉で伝えることが難しい年齢のため、SNSやバースデーカードでの写真や製作物を通して、楽しく過ごしている様子を伝えています。	子どもたちが興味・関心を持って楽しみながら取り組める製作活動を取り入れるとともに、写真等を活用し、活動の様子が伝わるよう工夫しています。	一人ひとりの興味や発達に合わせた製作内容の幅を広げるとともに、活動の様子が伝わるよう写真等を活用し、より主体的に楽しみながら取り組める活動の充実を図ってまいります。

	事業所の弱み(※)だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	家族支援に関するプログラムが十分に実施できていない点が課題です。	家族支援プログラムを実施できる専門的な知識や経験を持つ職員が不足しているためです。	グループ全体で家族支援に関する年間研修計画を立て、実施を担える職員の育成に取り組んでいきます。
2	保護者会等の開催ができておらず、保護者同士やきょうだい同士の交流の機会が十分に設けられていない点が課題です。	交流の必要性は感じているものの、二部制で療育を行っているため、時間の確保が難しい状況にあります。	実施方法や時間帯の工夫を含め、無理のない形で交流の機会を設けられるよう前向きに検討してまいります。
3			

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	IPPO KIDS
------	-----------

公表日 2026年 3月 30日

利用児童数 40名

回収数 32名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28	1		3	・広く段差もなくしっかりスペースが確保されている ・不要なものが少なく、動きやすい環境	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	29			3	・職員が多くとても安心している ・適切に感じる	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	26	2		5		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	30	1		1	・とても綺麗だと感じた	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	32				・運動や製作活動など、偏りなく様々な経験ができています	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	2		1		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	30			2		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	30			2	・楽しく過ごしてほしい気持ちがあるので、今まで行き流りをしたことがないことを考えると支援計画に沿っていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31			1		
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	11	2	3	16		
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32				・書面に沿って、丁寧な説明があった。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	26	3		2		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12	3	5	11	・2,3か月に1回でも保護者も一緒に参加できる会があったらいいと思う。	貴重なご意見ありがとうございます。ご家族の皆さまと一緒に参加できる機会を設けられるよう、前向きに検討してまいります。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	27	3	1		・送迎時に活動中の様子を毎回教えてくれるので、安心感がある。 ・園への送迎での利用のため、直接話す機会が少ない。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	4	5	5	・子どもに関する助言などしてもらっている。 ・生活環境も理解し支援してくれている。 ・面談は希望すれば対応してもらえます。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	31			1		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	5	9	13	・周りに同じ悩みを持つ人が少なく、孤独感があるので情報交換できる場があればいいと思う。 ・必要性を感じない。	貴重なご意見ありがとうございます。情報交換できる機会を設けられるよう、前向きに検討してまいります。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	2		5			

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	1	1	1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	28	1		1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	29			1	・SNS(インスタグラム)で活動内容が見れて嬉しい。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19	1		10		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1		12	・近所の公園に避難訓練をしていた。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	2		6		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	20	3		7		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	1			・帰宅後も子どもとの会話で楽しかった様子が伝わり嬉しいし、しっかり成長も感じる。 ・いつもIPPOの日を楽しみにしている。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	1			・写真販売や送信システムがあると嬉しい。 ・子どもが楽しんでいることが一番嬉しい。 ・作品の持ち帰りがとてもかわいい。 ・SNS更新の頻度が増えれば嬉しい。	

公表

事業所における自己評価結果

事業所名		IPPO KIDS		公表日		2026年 3月 30日	
		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点	
環境・体制整備	1	利用定員が発達支援室等のスペースとの関係で適切であるか。	5				
	2	利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。	5				
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。	5				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。	5				
	5	必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。	5				
業務改善	6	業務改善を進めるための PDCA サイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	5				
	7	保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5				
	8	職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	5				
	9	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。		5		評価を依頼できる事業所が分かりません。	
	10	職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	5				
適切な支援の提供	11	適切に支援プログラムが作成、公表されているか。	5				
	12	個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか。	5				
	13	児童発達支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	5				
	14	児童発達支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	5				
	15	こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	5				
	16	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。	5				
	17	活動プログラムの立案をチームで行っているか。	5				
	18	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。	5				

	19	こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ、児童発達支援計画を作成し、支援が行われているか。	5			
	20	支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	5			
	21	支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	5			
	22	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。	5			
	23	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	5			
関係機関や保護者との連携	24	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	5			
	25	地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	5			
	26	併行利用や移行に向けた支援を行うなど、インクルージョン推進の観点から支援を行っているか。また、その際、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	27	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	5			
	28	(28～30は、センターのみ回答)				
		地域の他の児童発達支援センターや障害児通所支援事業所等と連携を図り、地域全体の質の向上に資する取組等を行っているか。				
	29	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等から助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。				
	30	(自立支援)協議会こども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。				
	31	(31は、事業所のみ回答)				
		地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要に応じてスーパーバイズや助言等を受ける機会を設けているか。	5			
	32	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の中で他のこどもと活動する機会があるか。	5			
	33	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。				
	34	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。		5		家族支援プログラムを実施できる専門的な知識や経験を持つ職員が不足しているため実施できていません。グループ全体で家族支援に関する年間研修計画を立て、実施を担える職員の育成に取り組んでいます。
35	運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	5				
36	児童発達支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	5				
37	「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか。	5				
38	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。	5				

保護者への説明等	39	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。		5		交流の必要性は感じているものの、二部制で療育を行っているため、時間の確保が難しい状況にあります。実施方法や時間帯の工夫を含め、無理のない形で交流の機会を設けられるよう前向きに検討していきます。
	40	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	5			
	41	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか。	5			
	42	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	5			
	43	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	5			
	44	事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。	5			
非常時等の対応	45	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。	5			
	46	業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。	5			
	47	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認しているか。	5			
	48	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。	5			
	49	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。	5			
	50	子どもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。	5			
	51	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	5			
52	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	5				
53	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。	5				